



U bent ontevreden over uw zorg.



U praat over uw klachten met uw zorgaanbieder.



U komt samen tot een oplossing. U kunt uw klacht loslaten.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris.



De klachtenfunctionaris geeft advies en staat u bij m.b.t. het indienen van een klacht en bemiddelt bij het komen tot een oplossing.



U meldt uw klacht schriftelijk bij de zorgaanbieder. U ontvangt binnen 6 weken een oordeel. Indien noodzakelijk kan de termijn worden verlengd met 4 weken. De zorgaanbieder informeert u daarover.



U bent niet tevreden met het oordeel. U meldt uw klacht bij de Geschilleninstantie KAB, of bij de geschilleninstantie van de zorgaanbieder. U betaalt € 50 klachtengeld.



De Geschilleninstantie KAB doet een bindende uitspraak. U kunt veroordeeld worden tot een bijdrage van max. € 500 in de proceskosten. De Geschilleninstantie KAB kan u letselschadevergoeding toekennen van max. € 25.000.



U neemt genoegen met de uitspraak. U kunt uw klacht loslaten.



U bent niet tevreden met de uitspraak. U kunt binnen 2 maanden na de uitspraak een verzoek indienen tot vernietiging bij de Kantonrechter.